

平成26年度ご利用者アンケート

ご意見・ご要望に対する取組状況について

平成26年度に実施した「ご利用者アンケート」につきましては、貴重なご意見等をお寄せいただき、ありがとうございました。

利用者の皆様から頂きましたアンケートの結果、ご意見・ご要望に対する取組状況について、以下のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

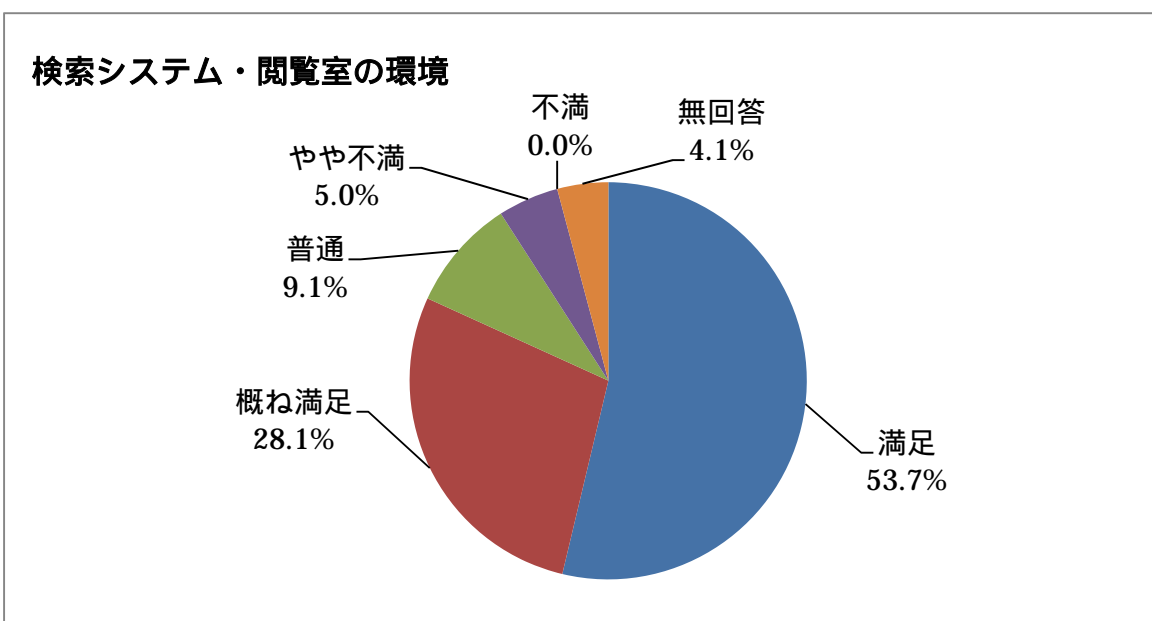
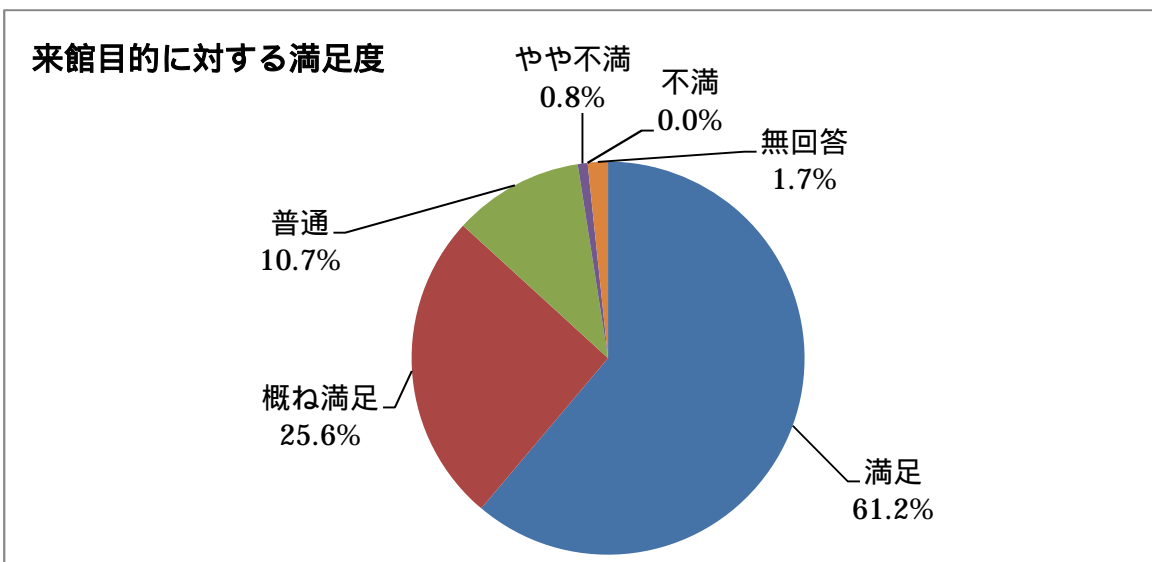
今後もサービス向上や業務の改善に努め、文書館の運営に取り組んでまいります。

埼玉県立文書館長

実施期間 平成26年11月1日から12月21日まで

回答数 121人

アンケート結果



ご意見・ご要望に対する取組状況

ご意見・ご要望	取組状況
閉架資料を閲覧するための手続きをもう少しわかりやすくするべき。	閉架資料は検索機か、冊子の目録でお探しいただけます。検索機の場合は、インターネットで公開しておりますので、御自宅からでもお探しできます。カウンター職員に、お気軽にお尋ねください。
閲覧可能な枚数(写真)をより多くして欲しい。航空写真集のようなものがあればより便利だと思います。	埼玉全県航空写真については、集成写真集が既にある、閲覧可能となっております。空中写真については、少しずつではありますが、毎年購入を進めておりますので、是非御利用ください。今後とも宜しく願いいたします。
地図センターにコピー機があると、便利だと思います。	現状では、予算等の都合によりコピー機は2F閲覧室のみの設置となっております。地図資料複写の際には、移動の御不便をお掛けしておりますが、できる限り職員がサポートしますので、御理解いただけますようお願いいたします。
閲覧室の写真撮影用の光源が黄色い。	閲覧室撮影台には通常の写真撮影用のライトを設置しております。光源が強い場合は、ライトを天井に向けて間接光で撮影するか、カメラの白バランスの設定で調整をお願いします。
スマートフォンだとホームページの交通案内が見切れてしまうので、そこを改善して頂けると助かります。	スマートフォンでの閲覧も可能になるように、交通案内の各表のサイズを調整します。
地図センターを土・日曜日にも開館してほしい。	土・日曜日は地図センターは閉館しておりますが、地図センター内の資料については、2階での閲覧が可能となっておりますので、御理解の程、宜しく願いいたします。
食事をできる場所がなくて不便。	2階と4階の休憩コーナーでお手持ちのものを飲食していただけます。ただし、資料保護のため、ゴミはお持ち帰りいただけますようお願いいたします。

収蔵資料検索システムの利用方法について、ご不明な点がございましたら、職員におたずねください。