

## 平成27年度ご利用者アンケート

### ご意見・ご要望に対する取組状況について

平成27年度に実施した「ご利用者アンケート」につきましては、貴重なご意見等をお寄せいただき、ありがとうございました。

利用者の皆様から頂きましたアンケートの結果、ご意見・ご要望に対する取組状況について、以下のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

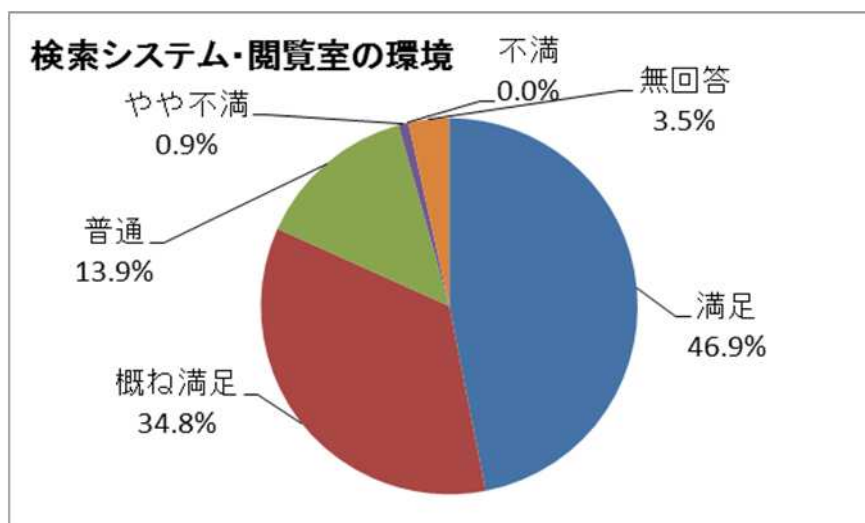
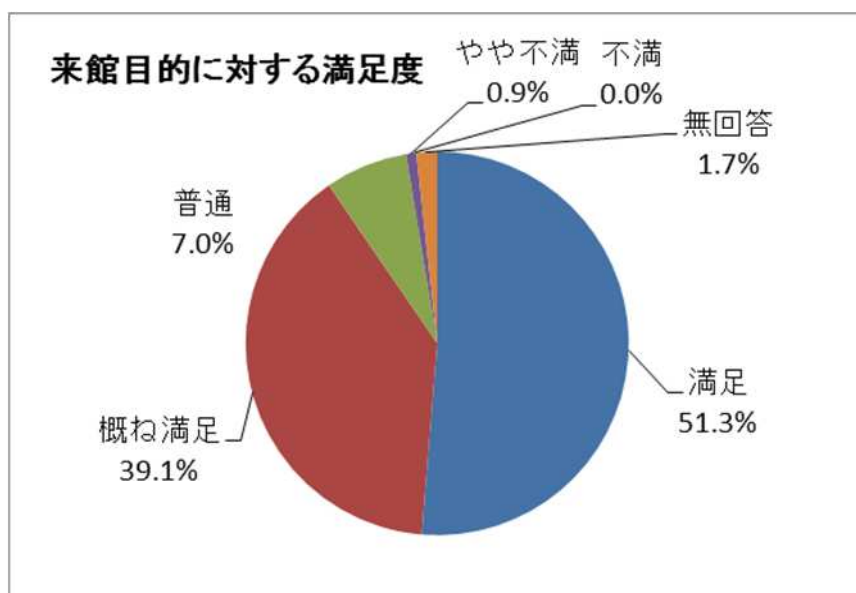
今後もサービス向上や業務の改善に努め、文書館の運営に取り組んでまいります。

埼玉県立文書館長

実施期間 平成27年10月31日から12月20日まで

回答数 115人

アンケート結果



## ご意見・ご要望に対する取組状況

ご意見・ご要望	取組状況
<p>収蔵資料検索システムの改善</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・階層検索、あいまい検索機能の追加</li><li>・システム上で解題程度を表示してもらいたい</li><li>・検索の詳細ページが新しいタブで開けると便利</li><li>・複数文書のリスト作成があると便利</li><li>・データベースはモノクロではなくカラーにしてほしい</li></ul>	<p>より使いやすい検索システムを目指して検討を進めてまいります。</p>
<p>図面等の資料は分割ではなく、1枚全体でデータ化してほしい。</p>	<p>図面等の資料につきましては、1枚全体をデータ化するよう努めておりますが、解像度やデータ容量の都合で分割化しているものがございます。御理解ください。</p>
<p>請求の多いものを分析し収集のウェートを検討してほしい。</p>	<p>資料の収集に当たっては、利用請求の状況も考慮しながら進めてまいります。</p>

収蔵資料検索システムの利用方法について、ご不明な点がございましたら、職員におたずねください。