

## 平成29年度ご利用者アンケート

### ご意見・ご要望に対する取組状況について

平成29年度の暫定開館期間に仮事務所の閲覧室で実施した「ご利用者アンケート」につきましては、貴重なご意見等をお寄せいただき、ありがとうございました。

利用者の皆様からいただきましたアンケートの結果、ご意見・ご要望に対する取組状況について、以下のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

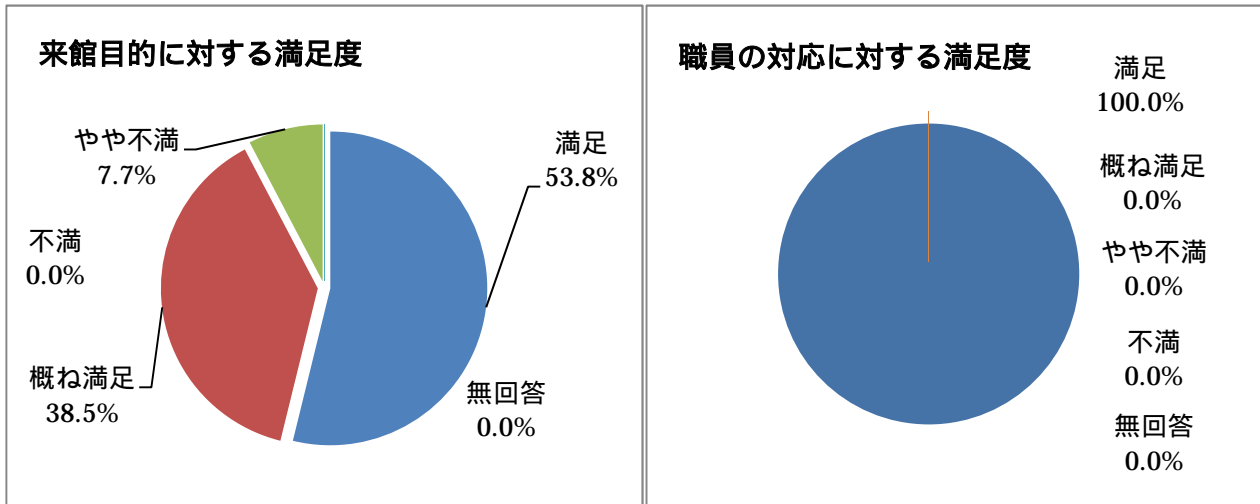
今後もサービス向上や業務の改善に努め、文書館の運営に取り組んでまいります。

埼玉県立文書館長

実施期間 平成29年12月1日から平成30年2月8日まで

回答数 13人(アンケート実施期間中の利用者数 145人)

アンケート結果



### ご意見・ご要望に対する取組状況

ご意見・ご要望	取組状況
予約して閲覧できるまでの期間が長すぎてとても不便である。	平成30年3月1日より、申込期限を閲覧希望日の2週間前から1週間前に短縮します。暫定開館中の閲覧に際しては、事前の予約手続きが必要となりご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いします。
資料をデータ化してほしい。	写真などの画像資料を優先してデジタル化し、検索システムの検索結果から閲覧できるよう進めています。現在、昭和41年～平成7年撮影の航空写真は、すべてネット上でもご覧いただけます(ダウンロードもできます)。また、「行政文書(歴史的資料)」のうちの河川台帳のデジタル化も進めています。